

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na **świadczanie pogwarancyjnych usług serwisowych dla fantomu pomiarowego ArcCheck wraz z aktualizacją oprogramowania SNC Patient.**

Nr sprawy TP-303/22/DW

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie pogwarancyjnych usług serwisowych dla fantomu pomiarowego ArcCheck oraz zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania SNC Patient do użytkowanego przez Zamawiającego fantomu pomiarowego ArcCheck - nr seryjny 1222300ZDW-205998010, model 1220, Producent: Sun Nuclear wraz z insertem Cavity Plug nr seryjny 1220000-1ZAP-43880017 (dalej „urządzenie”).
Oprogramowanie SNC Patient wykorzystywane jest do wymaganej przepisami prawa, weryfikacji planów leczenia pacjentów realizowanych techniką helikalną.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:
 - 2.1. aktualizację oprogramowania SNC Patient każdorazowo do najnowszej wersji przez cały okres trwania umowy. Zamawiający obecnie posiada wersje oprogramowania 8.1.1.
 - 2.2. świadczenie pogwarancyjnych usług serwisowych od dnia aktualizacji oprogramowania SNC Patient przez okres 48 miesięcy ale nie dłużej niż do dnia 31.12.2026 r., które będą obejmować Software i Hardware dla fantomu pomiarowego ArcCheck. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 2.2.1. zapewnienia nieograniczonego priorytetowego wsparcia telefonicznego oraz zdalnego dla użytkowanego przez Zamawiającego urządzenia oraz oprogramowania SNC Patient. Wykonywanie napraw w przypadku zaistnienia takiej konieczności w miejscu użytkowania urządzenia u Zamawiającego lub poza siedzibą Zamawiającego;
 - 2.2.2. zapewnienie dostępu do aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji przez cały okres obowiązywania umowy;
 - 2.2.3. zapewnienia transportu urządzenia (tam i z powrotem) do siedziby serwisu – jeśli będzie to niezbędne do wykonania naprawy urządzenia. Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego pokrywa wszelkie koszty związane z transportem urządzenia;
 - 2.2.4. zapewnienia urządzenia zastępczego ArcCHECK na czas naprawy w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia stwierdzenia usterki przez Zamawiającego (wysłania zgłoszenia serwisowego);
 - 2.2.5. zachowania czasu reakcji na zgłoszenie serwisowe do 72 godzin;
 - 2.2.6. zachowania czasu wykonania naprawy urządzenia do 30 dni roboczych.
3. Potwierdzeniem wykonania pogwarancyjnych usług serwisowych będzie raport serwisowy, w którym Wykonawca poda nazwę, numer seryjny urządzenia, nazwę jednostki organizacyjnej Zamawiającego, w której urządzenie jest użytkowane, zakres usługi serwisowej, datę wykonania usługi oraz potwierdzi dopuszczenie urządzenia do eksploatacji klinicznej.
4. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi stanowiące przedmiot zamówienia zgodnie z postanowieniami umowy, z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi normami, standardami, przepisami prawa, oraz zaleceniami producenta urządzenia w szczególności określonymi w Instrukcji Obsługi tak by było w stanie pełnej sprawności technicznej przez za cały okres obowiązywania umowy.